

# FORMULAIRE A REMPLIR- DEMANDE DE SAV



Formulaire à joindre pour toute demande de SAV. Merci de joindre un double de votre facture ou du bon de livraison.

**Toute demande incomplète ne pourra être traitée.**

**Délai pour une demande de SAV est de 1 MOIS MAXIMUM après réception de la marchandise à notre dépôt.**

## Objet de la demande

Date d'envoi.....

Prise en charge sous garantie

Matériel endommagé à la livraison

Demande de devis pour réparation

## Client / Responsable du suivi du dossier

Nom.....

Prénom.....

Téléphone.....

E-mail.....

## Chantier

Ref Chantier.....

Adresse Chantier.....

Ville.....

Code postal.....

## Type de matériel

Matériel.....

Quantité.....

Date matériel reçu.....

Date de la pose.....

## Identification du matériel

Date d'achat.....

N° facture/ BL.....

Marque.....

Modèle.....

## Description du problème **PHOTOS OBLIGATOIRES A L'APPUI**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Merci de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner par mail à l'adresse**

**[achats@mca-materiaux.net](mailto:achats@mca-materiaux.net)**